

„Immer mehr Krankenkassen schließen nur noch Verträge mit zertifizierten Gesundheitsdienstleistern“ (Auch bestehende Verträge werden in Frage gestellt!)

**Kein Weg an der Norm vorbei – neuer Meilenstein:
Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485:2016**

Gebot der Stunde: Zertifizierung über ISOZERT-WEST bekannt für die Z-A-Z - Vorgehensweise (Zielorientierung – Aufwandsoptimierung – Zeitoptimierung)

Um den Anforderungen vieler Krankenkassen, darunter die AOK, nachzukommen führen immer mehr große Sanitätshäuser, aber auch viele kleine und mittelständische Unternehmen die z.B. Wund- und Stomaversorgung betreiben, ein Qualitätsmanagement-System ein und lassen es sich durch ISOZERT zertifizieren.

Das Zertifikat (weltweit anerkannter Standard) ist bislang die einzige anerkannte Möglichkeit, die Leistungsfähigkeit des Unternehmens auch nach außen darzulegen und sich speziell vom regionalen Mitbewerber abzusetzen.

Daher entschließen sich vermehrt Unternehmen der Medizintechnik und „Gesundheitsdienstleister“ ihr oftmals schon seit langem vorhandenes Qualitätsmanagement nach der „Medizinnorm“ zertifizieren zu lassen – und nicht nur um dem Zwang der Krankenkassen nachzugeben.

Schon das nochmalige konzentrierte und gemeinschaftliche Nachdenken über betriebliche Abläufe und vor allem der Zwang zur exakten Formulierung der Unternehmensziele, stellen einen Gewinn für das Unternehmen dar.

Eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485:2016 bietet allen „Gesundheitsdienstleistern“ vom örtlichen Markt beherrschenden Sanitätshaus, über das mittelständische Unternehmen, welches Wund – und Stomaversorgung betreibt, bis zum kleinsten Orthopädiebetrieb, eine gute Möglichkeit, ihre Leistungsfähigkeit zu stabilisieren und auch nach außen positiv darzustellen, die Kundenzufriedenheit stetig zu erhöhen und damit auf lange Sicht am Markt wettbewerbsfähig zu bleiben.

Bedeutung des Zertifikates:

**Für die Kunden stellt es einen deutlichen Vertrauensbeweis in die Qualitätsfähigkeit des Unternehmens dar, für die Krankenkassen und die öffentliche Hand, den geforderten Nachweis !
Gesamtpreis 4.875 € (bei bis zu 5 Mitarb. + MwSt.)**



Philosophie von ISOZERT:

- ⇒ Einfach ist das, was man nicht mehr vereinfachen kann, ohne Wesentliches zu verändern. Einfachheit ist erreicht, wenn alle Aktivitäten notwendig oder sinnvoll sind, um die Unternehmensziele zu erreichen.
- ⇒ Ziele müssen sich am Kunden orientieren und alle Unternehmensbereiche bestimmen. Ziele müssen konkret formuliert sein, jeden einzelnen fordern und die Eigenverantwortung fördern.

Warum Zertifizierung über ISOZERT?

- ⇒ Weil Angemessenheit bei der Auditierung gewahrt wird (ein Mittelständler hat keinen Großbetrieb - wie Siemens – und das muss beim Audit berücksichtigt werden)
- ⇒ Weil nur das geprüft wird, was die Norm explizit fordert!
- ⇒ Weil Zertifizierungen von ISOZERT anerkannt werden von: allen Krankenkassen (z.B. AOK), Kommunen, Ministerien, Aldi, Bosch, BMW, Mercedes-Benz, Lidl, VW, IVECO, Siemens etc., da ISOZERT akkreditiert ist!
- ⇒ Weil etliche Unternehmen von anderen Zertifizierungsstellen, zu ISOZERT gewechselt haben, wg. der angemessenen, praxisnahen und insgesamt kostengünstigen Abwicklung.
- ⇒ Normalerweise sind Zertifizierungsverfahren komplex und langatmig, nicht so bei uns, weil die berechtigte Kritik, dass Zertifizierungsverfahren an der Praxis vorbeigehen und unnötigen internen Aufwand verursachen, dem von ISOZERT angewandten Verfahren, nicht vorgehalten wird.

ISOZERT arbeitet gemäß

Antoine de Saint Exupéry (französischer Schriftsteller und Flieger 1900-1944):

"Vollkommenheit entsteht nicht dann, wenn man nichts mehr hinzufügen kann, sondern, wenn man nichts mehr wegnehmen kann."

Nicht zu vergessen: Etwa 10% aller Deutschen sind „ökomäßig angehaucht“ mit steigender Tendenz!

Also auch 10% der Entscheider. Folgerichtig ist bei der Auftragsvergabe das Vorhandensein eines „Öko-Zertifikates“ ein wichtiges Entscheidungskriterium.

Integrierte Managementsysteme = deutlich geringere Kosten!

Umweltmanagement und Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001:2015

(Bei bis zu 5 Mitarbeitern in Kombination mit QM-Systemzertifizierung 750 € zzgl. MwSt.)

UMWELTBEWUSSTSEIN GILT ALS NEUES STATUS-SYMBOL !

(Zitat Stern Ausgabe 12/2007)

Rufen Sie einfach an, ich stehe Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung.

Lothar Geulen (Lead-Auditor)

0 24 71 / 31 78